

Algemene Voorwaarden HaMoTec

Artikel 1 - Identiteit van ondernemer

HaMoTec / Hanulveen
Overtoom 27
2741MS Waddinxveen
Telefoonnummer: +31(0)654657082
E-mailadres: info@hamotec.nl
KvK-nummer: 92962963
Btw-identificatienummer: NL004989595B62

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door HaMoTec, gevestigd te Waddinxveen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92962963.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van HaMoTec zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant mondeling of schriftelijk akkoord gaat met de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening

1. HaMoTec zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Doorlooptijden voor reparaties en digitalisering worden bij benadering opgegeven, maar zijn afhankelijk van onder andere beschikbaarheid van onderdelen en complexiteit van de werkzaamheden.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een langere termijn noodzakelijk is, zal HaMoTec de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij uitblijven van betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Gedurende de behandeling worden de prijzen van de aangeboden diensten, voor deze overeenkomst, niet verhoogd voor de klant, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 6 – Levering, uitvoering en retournering

1. Artikelen die zonder voorafgaande afspraak of overeenkomst door de klant aan HaMoTec worden toegezonden, worden niet in behandeling genomen.
2. HaMoTec betracht uiterste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van artikelen en bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.
3. Retourzending van artikelen vindt plaats naar het door de klant opgegeven adres en is volledig voor risico van de klant.
4. HaMoTec is niet aansprakelijk voor schade aan artikelen die ontstaat tijdens transport door derden. De klant wordt geadviseerd gebruik te maken van een verzekerde verzendwijze, zowel bij het aanleveren als bij retournering van artikelen.
5. De verzendkosten voor zowel het aanleveren als het retourneren van artikelen zijn voor rekening van de klant. HaMoTec hanteert hiervoor de tarieven van de betreffende vervoerder, zonder toeslagen, en zal deze kosten vooraf communiceren.
6. Alle door HaMoTec genoemde verwerkingstermijnen zijn indicatief. Aan deze termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding.
7. Indien, op verzoek van de klant, onderdelen worden besteld ten behoeve van een aangeboden artikel, dan zijn deze onderdelen bindend zodra de bestelling door de klant is bevestigd. Deze dienen te worden betaald en afgenomen, ook als de klant de overeenkomst tussentijds beëindigt.
8. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant blijven naast de kosten voor bestelde onderdelen ook de kosten voor reeds verrichte werkzaamheden volledig verschuldigd. Terugzending van het artikel vindt pas plaats nadat het openstaande bedrag volledig is voldaan.
9. HaMoTec retourneert aangeleverde artikelen uitsluitend nadat de volledige factuur is betaald en de overeenkomst is afgerond.
10. HaMoTec behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van het contractuele retentierecht, zolang volledige betaling van de verschuldigde bedragen uitblijft.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. HaMoTec zal bij het uitvoeren van werkzaamheden de uiterste zorg betrachten. Desondanks kan HaMoTec niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan modellen, onderdelen of installaties, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of opzet.
2. HaMoTec is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals verlies van gebruik, vertragingen of kosten voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn van het model.
3. De aansprakelijkheid van HaMoTec is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
4. De klant dient HaMoTec vooraf schriftelijk te informeren over eventuele bijzondere waarde of zeldzaamheid van het aangeboden model. Bij gebreke hiervan wordt uitgegaan van een normale gebruikswaarde.

Artikel 8 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk te worden gemeld aan HaMoTec.
2. HaMoTec zal zich inspannen om klachten in onderling overleg met de klant naar tevredenheid op te lossen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HaMoTec partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HaMoTec is gevestigd.

Artikel 10 – Annulering en opschorting

1. Indien de klant een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is HaMoTec gerechtigd om alle reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
2. HaMoTec is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering tijdelijk onmogelijk maken.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht is HaMoTec niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van HaMoTec onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert, zoals onder andere: ziekte, brand, overheidsmaatregelen, storingen in leveringen van derden, of andere niet-toerekenbare tekortkomingen.

Slotbepaling Voor vragen of toelichting op deze voorwaarden kan contact worden opgenomen met HaMoTec via info@hamotec.nl

Deze versie van de algemene voorwaarden is van kracht vanaf: 12-mei-2025